

Leica Active Assist

エキスパートのサポートを
いつでも、どこでも

ACTIVE
ASSIST



■スピーディ

現場で起こる問題を解決するにはコストがかかるものです。機器のダウンタイムは現場そのもののコスト増を生むだけでなく、その作業を待っている別の作業員にとっても余計な費用が発生します。Leica Active Assist では、専門スタッフが現場と直接通信し、はやく確実に問題を解決します。問題を解決したらすぐに作業を再開・完了できるため、高い生産性を維持することができます。

■シンプル

Leica Active Assist はワンボタンでつながります。これ以上にシンプルな方法はありません。

■セキュアなインターネット環境

モバイルデバイスで現場からインターネットにアクセスできます。通信機能搭載のライカジオシステムズ機器は、いつでも安心してインターネットに接続して Leica Active Assist にアクセスすることができます。問題が発生した時、ボタンを押すだけで数秒でサポートを得ることができます。



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems



- メリット:**
- 最適化したワークフロー
 - 生産性の向上
 - 高いセキュリティ

Leica Active Assist、その他のソフトウェアサービスでは、生産性と最新の IT インフラの利点を享受することができます。しかし、それも安全で保護された環境でなければ意味がありません。ライカジオシステムズの Trusted Services は最高レベルのセキュリティを提供しています - 生産性の向上と最大限のセキュアな環境から高い利益を生むことができます。



- メリット:**
- 高い操作性
 - ボタン 1 つでつながるサポート
 - 生産性の向上
 - すべての Leica Captivate, SmartWorx Viva ハードウェアが対象

現場でトラブルが生じて作業が進められない状況を想像してください。サポートスタッフに電話をかけても問題を上手く伝えられないとします。そんな時、Leica Active Assist なら、フィールドソフトウェアのボタンを押すだけで起動し、サポートスタッフがセキュアな環境でご使用中の機器にアクセスしてお客様が目にした症状とまさに同じ症状を確認します。ライカジオシステムズのサポートはボタン 1 つでつながり、ほんの数分でお客様は作業を再開することができます。段階的な解決策を示された後では、お客様は自信を持って計測を続けることができ、問題が起きてもご自身で解決することができます。



- メリット:**
- 最新ソフトウェア
 - 機器を常に最良の状態に維持
 - エキスパートによるサポート
 - ダウンタイムの短縮

カスタマーケアパッケージ (CCP) にご加入いただくと、常に最新版のソフトウェアをご使用いただくことができ、お使いの機器も年間メンテナンスプログラムで最新の状態を維持することができます。CCP プログラムに追加して Leica Active Assist を契約いただくと、現場の機器にサポートスタッフが直接アクセスするため、かつてないはやさで症状を診断することができます。これで現場の効率も 1 段階上がります。



- メリット:**
- トレーニング
 - 効率の向上

Leica Active Assist では、作業を進めながらリアルタイムでのトレーニングも可能です。これはメインのトレーニング方法ではありませんが、Leica Active Assist は現場作業を開始したユーザーにとって、製品知識を補う有効な方法になります。

Leica CS20



Leica Viva CS15



Leica Nova MS60/TS60



Leica Viva TS16



WiFi および/または 3.5G モジュール (GSM/GPRS/UMTS) を搭載している Leica CS20/CS15 は、直接インターネットに接続して簡単に Leica Active Assist を利用することができます。

Leica Nova MS60/TS60 および Leica Viva TS16 を Bluetooth® または無線 LAN で携帯電話を経由してインターネット、そして Leica Active Assist に接続することができます。

Bluetooth® のワードマークおよびロゴは Bluetooth SIG, Inc. が所有しています。Leica Geosystems AG はその使用許諾を得てこれらを使用しています。

イラスト、説明、技術データは変更されることがあります。無断複写・複製・転載を禁じます。
Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Switzerland, 2011.
880750 - 05.15

ライカジオシステムズ株式会社

〒108-0073 東京都港区三田1-4-28 三田国際ビル18F Tel. 03-6809-4925
leica-geosystems.com

- when it has to be **right**

Leica
Geosystems